

УТВЕРЖДАЮ

(должность руководителя организации)

М.П.
(ФИО, подпись, печать)

« ____ » _____ 20 ____ г.

ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ
объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения
ID 533320

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕКТЕ (КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА)

1.1.	Наименование организации	Государственное областное казенное учреждение "Кандалакшский межрайонный центр социальной поддержки населения"
1.2.	Фактический адрес расположения объекта	184143, р-н Ковдорский, г. Ковдор, ул. Победы, д. 6
1.3.	Юридический адрес организации	
1.4.	Сведения о размещении объекта	Часть здания 2 этажа, 209 кв. м.
	Наличие прилегающего земельного участка (не зависимо от собственника)	Нет
1.5.	Наименование отрасли (сферы деятельности)	Социальная защита населения
1.6.	Год постройки здания	1962
1.7.	Дата проведенного капитального ремонта	
1.8.	Проектная документация на	,
1.9.	Дата предстоящих плановых работ	,
1.10.	Основание для пользования объектом	Оперативное управление
1.11.	Принадлежность организации	Иная
1.12.	Полное наименование вышестоящей организации	Министерство труда и социального развития Мурманской области

1.13.	Юридический адрес вышестоящей организации	183025, г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 46А
1.14.	Фактический адрес вышестоящей организации	183025, г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 46А

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ НА ОБЪЕКТЕ

2.1.	Вид (или тип) объекта	Организации социальной поддержки населения
2.2.	Виды оказываемых услуг	Предоставление населению на обслуживаемой территории государственной социальной помощи, мер социальной поддержки, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и иных выплат социального характера в соответствии с законодательством РФ и Мурманской области
2.3.	Форма оказания услуг	Иное
2.4.	Участие организации в исполнении ИПРА инвалида / ребенка-инвалида	Да

3. СОСТОЯНИЕ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА И УСЛУГ

3.1.	Описание маршрутов следования общественного пассажирского транспорта до ближайшей к объекту остановки (номера маршрутов, названия остановок)	Въезд в город по улице Кошица до перекрестка с улицей Коновалова, остановка около бывшей школы №1
	Наличие адаптированного для инвалидов пассажирского транспорта на маршрутах	Нет
	Наличие специального транспортного обслуживания (социальное такси)	Нет
	Необходимые организационные решения	
3.2.	Описание маршрута следования от места ближайшей остановки общественного транспорта до объекта	От остановки около бывшей школы №1 до здания по улице Коновалова, дом 16; поворот направо, проход мимо здания ГУ УПФ РФ в Ковдорском районе, второе здание

	Расстояние до объекта от остановки транспорта	800 м
	Время движения (пешком)	30 мин.
	Наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути	Нет
	Перекрестки	Нерегулируемые
	Информация на пути следования к объекту	
	Перепады высоты на пути	Есть
	Их обустройство для инвалидов на коляске	
	Обеспечена индивидуальная мобильность инвалидам ¹	О-в, С-п, Г-ч
	Организовано сопровождение на пути движения инвалидам	О-в, Г-п, Г-ч
	Необходимые организационные решения	

¹К - передвигающиеся на коляске;

О-н - нарушения опорно-двигательного аппарата - поражение нижних конечностей;

О-в - нарушения опорно-двигательного аппарата - поражение верхних конечностей;

С-п - полное нарушение зрения (слепота);

С-ч - частичное нарушение зрения;

Г-п - полное нарушение слуха (глухота);

Г-ч - частичное нарушение - слуха;

У - нарушения умственного развития.

3.3 Организация доступности объекта и услуг для инвалидов

Категория инвалидов	Форма обслуживания - способ предоставления услуг инвалидам				
	На объекте – по варианту:		На дому	Дистанционно	Не организовано
	«А»	«Б»			
К				+	
О-н		+			
О-в		+			
С-п		+		+	
С-ч		+			
Г-п		+			

Г-ч		+			
у		+			
Все категории инвалидов					

3.3.1.	В организации утвержден порядок оказания персоналом ситуационной помощи инвалидам и другим МГН при посещении ими объекта и оказании услуг	Приказ от 08.10.2018 г №01-04/129-о
3.3.2.	В организации утвержден локальный документ, которым назначены ответственные лица за оказание ситуационной помощи инвалидам и другим МГН при посещении ими объекта и оказании услуг	В должностные инструкции специалистов внесены функции по оказанию ситуационной помощи инвалидам и другим МГН при посещении ими объекта и оказания услуг
	Ответственные лица за оказание ситуационной помощи инвалидам и другим МГН при посещении ими объекта и оказании услуг обучены правилам оказания помощи инвалидам и другим МГН	Организация систематического обучения (инструктажа) персонала по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам (план инструктажа, журнал учета)
3.3.3.	Расположение объекта	Городская местность
3.3.4.	Прилегающая территория к объекту находится в распоряжении организации	Нет
3.3.5.	Внутри объекта есть выделенное место для собаки-проводника	Нет
3.3.6.	Не далее 50 м от входа на объект имеется стоянка (парковка) для автотранспорта	Нет
	Имеется выделенное и оборудованное место для автотранспорта инвалидов	
3.3.7.	В населенном пункте, где расположен объект, имеется общественный транспорт	Да
3.3.8.	На объекте организации есть работник, владеющий навыками сурдоперевода	Нет

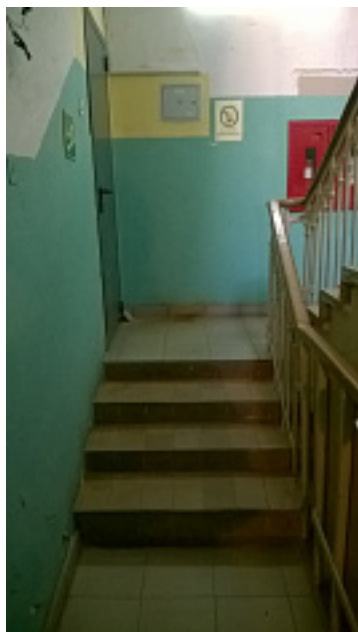
3.3.9.	На объекте организации полностью оборудована входная группа (для всех категорий инвалидов в соответствии с нормативными требованиями)	Нет
3.3.10.	На объекте организации имеется полностью оборудованный туалет для инвалидов (в соответствии с нормативными требованиями)	Нет
3.3.11.	Объект используется в качестве избирательного участка в период выборов и референдумов	Нет
3.3.12.	На объекте и/или прилегающей к нему территории (при наличии) установлена система вызова персонала (кнопка вызова с выходом на ответственное за сопровождение лицо)	Да
3.3.13.	На объекте организации есть индукционная система для слабослышащих	Да

3.4. Доступность структурно-функциональных зон объекта

Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов ²							
	К	О-н	О-в	С-п	С-ч	Г-п	Г-ч	У
Территория, прилегающая к зданию (участок)	ДУ-им	ДУ-им	ДУ-им	ВНД	ДУ-им	ДУ-им	ДУ-им	ДУ-им
Вход (входы) в здание	ВНД	ДУ-пп	ДУ-пп	ВНД	ДУ-пп	ДУ-им	ДУ-им	ДП



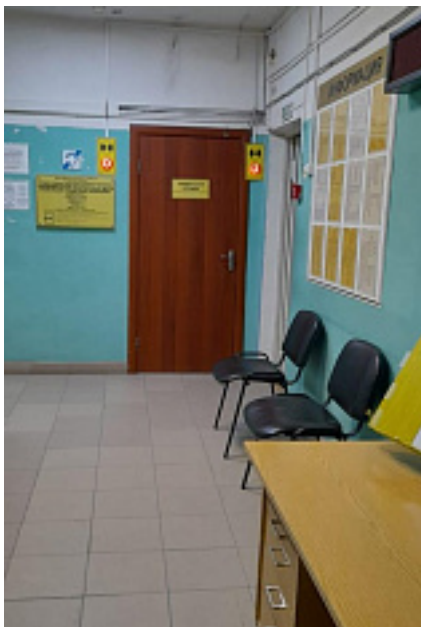
Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ВНД	ДУ-пп	ДУ-пп	ВНД	ДУ-пп	ДУ-им	ДУ-им	ДУ-им
--	-----	-------	-------	-----	-------	-------	-------	-------



Зона целевого назначения (целевого посещения объекта)	ВНД	ДУ-им	ДУ-им	ВНД	ДУ-пп	ДУ-им	ДУ-им	ДП
---	-----	-------	-------	-----	-------	-------	-------	----



Санитарно-гигиенические помещения	ВНД	ВНД	ВНД	ВНД	ВНД	ДУ-пп	ДУ-пп	ДУ-им
Система информации и связи (на всех зонах)	ДУ-пп	ДП	ДП	ДУ-им	ДУ-им	ДУ-им	ДП	ДП



Пути движения к объекту (от остановки транспорта)									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

²ДП - доступно полностью (барьеры отсутствуют, требования нормативно-технических документов выполнены);

ДУ-им - доступно условно с обеспечением индивидуальной мобильности техническими решениями (отклонения от нормативно-технических документов согласованы с представителем общественного объединения инвалидов);

ДУ-пп - доступно условно с помощью персонала (согласовано с общественным объединением инвалидов);

ВНД - временно недоступно (имеются существенные барьеры, на момент обследования не устранены).

3.5. Состояние доступности объекта и услуг

Категория инвалидов	К	О-н	О-в	С-п	С-ч	Г-п	Г-ч	У	Все категории
Состояние доступности на момент обследования ³	ДУ-дист	ВНД	ВНД	ДУ-дист	ВНД	ДУ-пп	ДУ-пп	ДЧ	
Ожидаемое состояние доступности объекта и услуг после выполнения работ:									
1 этапа	ДУ-дист	ДУ-пп	ДУ-пп	ДУ-дист	ДУ-пп	ДЧ	ДЧ	ДП	
2 этапа	ДУ-дист	ДЧ	ДЧ	ДЧ	ДЧ	ДП	ДП	ДП	
3 этапа									

³ДП - доступно полностью;

ДЧ - доступно частично;

ДУ-им - доступно условно с обеспечением индивидуальной мобильности;

ДУ-пп - доступно условно с помощью персонала на объекте;

ДУ-дом - доступно условно с предоставлением услуг на дому (ином месте пребывания инвалида);

ДУ-дист - доступно условно с предоставлением услуг дистанционно;

ВНД - временно недоступно.

3.6. Сведения об объемах финансовых средств, необходимых и фактически израсходованных на реализацию мероприятий по обеспечению доступности объекта и услуг для всех категорий инвалидов и других МГН

Структурно-функциональные зоны и элементы объекта	Объем финансовых средств, необходимых для обеспечения доступности объекта и услуг для всех категорий инвалидов и других МГН			Объем финансовых средств, ранее израсходованных на реализацию мероприятий по обеспечению доступности объекта и услуг для всех категорий инвалидов и других МГН	Источник финансирования
	На мероприятия I этапа, руб.	На мероприятия II этапа, руб.	Всего, руб.		
Территория, прилегающая к зданию (участок)	0	0	0	0	
Вход (входы) в здание	0	0	0	0	
Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	0	0	0	0	
Зона целевого назначения (целевого посещения объекта)	0	0	0	0	
Санитарно-гигиенические помещения	0	30	30	0	
Система информации и связи (на всех зонах)	0	17	17	0	
ВСЕГО	0	47	47	0	

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕКТЕ

4.1.	Объект является приоритетным	Да
4.2.	Для принятия решения о выполнении работ на объекте требуется / не требуется:	

	согласование работ с надзорными органами	Да
	техническая экспертиза	Нет
	разработка проектно-сметной документации	Да
	согласование с вышестоящей организацией (с собственником объекта)	Да
	заключение дополнительного соглашения с арендодателем	Нет
4.3.	Работы, требующие обязательного согласования с представителем общественного объединения инвалидов:	
	согласованы без замечаний	12.03.2020
4.4.	Информация о доступности объекта и предоставляемых услуг размещена на	
	Сайт организации	http://kandasocium.ucoz.ru
	Карта доступности	http://zhit-vmeste.ru
4.5.	Приложения к Паспорту	
	Маршрут (схема) движения инвалидов и других МГН на объекте и прилегающей территории	1 лист в PDF

	Комиссия, проводившая обследование и составление Паспорта доступности	Рабочая группа для проведения на постоянной основе паспортизации объектов инфраструктуры
--	---	--

	Подпись	Фамилия Имя Отчество (полностью), должность
Председатель комиссии		Аверичева Марина Викторовна, заместитель директора ГОКУ "КМ ЦСПН"
Члены комиссии		Жевнерева Татьяна Викторовна, начальник Ковдорского отдела по предоставлению МСП ГОКУ "КМ ЦСПН"
		Дробышева Ирина Александровна, начальник информационно-аналитического отдела
		Коваленко Наталья Ивановна, председатель Ковдорской районной организации МОО ООО "Всероссийское общество инвалидов"

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ НА ПРЕДМЕТ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА И УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ
МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ ПО СОСТОЯНИЮ НА 12.03.2020**

№ п/п	Структурно- функциональные зоны и элементы объекта	Значимые барьеры для инвалидов и других МГН (физические, информационные, организационные согласно методическим рекомендациям)	Предложения по созданию условий доступности объекта и услуг (до реконструкции / капитального ремонта)		Состояние доступности соответствующей зоны		
			Неотложные мероприятия (1 этап)	Отложенные мероприятия (2 этап)	на момент обследования	ожидается после 1-го этапа	ожидается после 2-го этапа
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Территория, прилегающая к зданию (участок)				К - ДУ-им О-н - ДУ-им О-в - ДУ-им С-п - ВНД С-ч - ДУ-им Г-п - ДУ-им Г-ч - ДУ-им У - ДУ-им	К - ДУ-им О-н - ДУ-им О-в - ДУ-им С-п - ВНД С-ч - ДУ-им Г-п - ДУ-им Г-ч - ДУ-им У - ДУ-им	К - ДУ-им О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП
	- Вход (входы) на территорию	1.1. отсутствует информация об ОСИ на въезде на территорию (все)		1.1. установить информацию об ОСИ на въезде на территорию			
	- Путь (пути) движения на территории	2.1. отсутствует тактильная информация на путях движения по направлению к входу в здание (С-п) 2.2. неровное асфальтовое покрытие по периметру здания (К, О-н, О-в, С-п, С-ч)		2.1. установить тактильные плиты и направляющие по направлению к входу в здание			

	- Автостоянка и парковка	3.1. отсутствует парковочное место для инвалидов (К)		3.1. выделить и обозначить парковочное место для инвалидов 3.2. установить на выделенном парковочном месте информацию о номере телефона ответственного сотрудника для оказания помощи при посадке в транспортное средство и высадке из него			
2.	Вход (входы) в здание				К - ВНД О-н - ДУ-пп О-в - ДУ-пп С-п - ВНД С-ч - ДУ-пп Г-п - ДУ-им Г-ч - ДУ-им У - ДП	К - ВНД О-н - ДУ-пп О-в - ДУ-пп С-п - ВНД С-ч - ДУ-пп Г-п - ДУ-им Г-ч - ДУ-им У - ДП	К - ДУ-им О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП
	- Входная площадка (перед дверью)	1.1. входная площадка перед дверью не выровнена, имеется перепад высот (К, О-н, О-в, С-п, С-ч)		1.1. провести ремонтные работы по выравниванию площадки перед входной дверью 1.2. установить поручень при входе			
	- Дверь (входная)	2.1. высокий порог перед дверью (О-н, С-п, С-ч, К)		2.1. заключить соглашение с собственником здания о использовании пандуса и выделении места приема инвалидов на 1 этаже			

	- Тамбур	3.1. отсутствуют поручни (О-н, О-в, С-п) 3.2. отсутствуют тактильные указатели, выполняющие предупреждающую функцию (С-п)		3.1. установить тактильные указатели			
3.	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)				К - ВНД О-н - ДУ-пп О-в - ДУ-пп С-п - ВНД С-ч - ДУ-пп Г-п - ДУ-им Г-ч - ДУ-им У - ДУ-им	К - ДУ-пп О-н - ДУ-пп О-в - ДУ-пп С-п - ДУ-им С-ч - ДУ-им Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДУ-пп О-н - ДУ-им О-в - ДУ-им С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП
	- Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон)	1.1. отсутствует информация о направлении пути движения к туалету (все)	1.1. установить информацию о направлении пути движения к туалету	1.1. заключить соглашение с собственником здания о выделении места приема инвалидов на 1 этаже			
	- Лестница (внутри здания)	2.1. отсутствуют поручни с рельефно-точечными наклейками на 2 этаж здания (С-п, С-ч) 2.2. отсутствуют маркировки ступеней (С-Ч)	2.1. нанести контрастную маркировку на проступь крайних ступеней	2.1. установить нормативны поручни			
	- Дверь	3.1. отсутствие маркировки дверных проемов (С-ч)	3.1. нанести маркировку дверных проемов				
	- Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)	4.1. отсутствие тактильных направляющих и предупреждающих указателей (С-п) 4.2. отсутствует мнемосхема этажа	4.1. установить мнемосхему этажа				

4.	Зона целевого назначения (целевого посещения объекта)				К - ВНД О-н - ДУ-им О-в - ДУ-им С-п - ВНД С-ч - ДУ-пп Г-п - ДУ-им Г-ч - ДУ-им У - ДП	К - ВНД О-н - ДУ-им О-в - ДУ-им С-п - ВНД С-ч - ДУ-пп Г-п - ДУ-им Г-ч - ДУ-им У - ДП	К - ДУ-им О-н - ДУ-им О-в - ДУ-им С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП
	- Кабинетная форма обслуживания	1.1. при оказании услуг не организован сурдоперевод (Г-п) 1.2. ширина дверного проема менее 0,9м (К, О-н) 1.3. отсутствуют тактильные знаки на пути движения к месту приема (к столу) (С-п, С-ч)		1.1. Организовать допуск сурдопереводчика 1.2. приобрести и установить тактильные знаки 1.3. заключить соглашение с собственником здания о выделении места приема инвалидов на 1 этаже			
5.	Санитарно-гигиенические помещения				К - ВНД О-н - ВНД О-в - ВНД С-п - ВНД С-ч - ВНД Г-п - ДУ-пп Г-ч - ДУ-пп У - ДУ-им	К - ВНД О-н - ДУ-пп О-в - ДУ-пп С-п - ВНД С-ч - ДУ-им Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ВНД О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП
	- Туалетная комната	1.1. ширина дверного проема не соответствует нормативам (К, О-в, О-н) 1.2. пространство для разворота и рядом унитазом не соответствует нормативам (К, О-в, О-н) 1.3. отсутствуют опорные поручни, крючки для костылей и трости (К, О-в, О-н, С-п, С-ч) 1.4. отсутствует информация о помещении (все) 1.5. отсутствует кнопка вызова персонала (все)	1.1. разместить информацию о туалете со стороны дверной ручки с дублированием рельефными знаками 1.2. по пути движения к туалетной комнате установить информационные знаки	1.1. провести реконструкцию туалета (расширить дверной проем и убрать перегородку) 1.2. установить опорные поручни, крючки для костылей и трости 1.3. установить кнопку вызова персонала в туалетной комнате 1.4. установить тактильные направляющие по ходу движения к туалетной комнате			

6.	Система информации и связи (на всех зонах)				К - ДУ-пп О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДУ-им С-ч - ДУ-им Г-п - ДУ-им Г-ч - ДП У - ДП	К - ДУ-пп О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДУ-им С-ч - ДУ-им Г-п - ДУ-им Г-ч - ДП У - ДП	К - ДУ-пп О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДУ-им С-ч - ДУ-им Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП
	- Комплексность	-					
	- Единообразие и непрерывность	-					
	- Оповещение о чрезвычайных ситуациях	3.1. система оповещения о чрезвычайных ситуациях не учитывает особенности отдельных категорий инвалидов (Г-п, Г-ч)		3.1. Обеспечить систему оповещения о чрезвычайных ситуациях и эвакуации с учетом особенностей восприятия отдельных категорий инвалидов			
7.	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)				К - О-н - О-в - С-п - С-ч - Г-п - Г-ч - У -	К - О-н - О-в - С-п - С-ч - Г-п - Г-ч - У -	К - О-н - О-в - С-п - С-ч - Г-п - Г-ч - У -

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ («ДОРОЖНАЯ КАРТА») ПО ПОЭТАПНОМУ ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ ОБЪЕКТА И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

№ п/п	Наименование мероприятий	Категории МГН, на которых направлено мероприятие	Срок исполнения (этап и дата его завершения)	Документ, которым предусмотрено исполнение мероприятия	Примечание
I. СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ БЕСПРЕПЯТСТВЕННОГО ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К ОБЪЕКТУ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ УСЛУГАМ					
1	2	3	4	5	6
1.	Создание условий индивидуальной мобильности для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту, в том числе к местам предоставления услуг (по варианту «А» или «Б»)				
1.1.	Территория, прилегающая к зданию (участок)				
1.1.1.	Ремонтные работы выделить и обозначить парковочное место для инвалидов	К			территория закреплена за мо Ковдорский район
1.1.2.	Приобретение технических средств адаптации				
1.2.	Вход (входы) в здание				
1.2.1.	Ремонтные работы провести ремонтные работы по выравниванию площадки перед входной дверью	К, О-н, О-в, С-п, С-ч			вход в здание закреплён за мо Ковдорский район
1.2.2.	Приобретение технических средств адаптации установить поручень на входе	О-н, О-в, С-п, С-ч			вход в здание закреплён за мо Ковдорский район
1.3.	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)				

1.3.1.	Ремонтные работы -				
1.3.2.	Приобретение технических средств адаптации				
1.4.	Зона целевого назначения (целевого посещения объекта)				
1.4.1.	Ремонтные работы -				
1.4.2.	Приобретение технических средств адаптации				
1.5.	Санитарно-гигиенические помещения				
1.5.1.	Ремонтные работы реконструкция туалета	О-н, О-в, С-п, С-ч	II этап 31.12.2020	Областной бюджет, ГП МО "Социальная поддержка граждан"	01.2021
1.5.2.	Приобретение технических средств адаптации				
1.6.	Система информации и связи (на всех зонах)				
1.6.1.	Надлежащее размещение оборудования и носителей информации (информационного стенда, информационных знаков, таблиц, схем, вывесок) с соблюдением формата (размер, контрастность), единства и непрерывности информации на всем объекте				
1.6.2.	Дублирование необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также объемными изображениями				

1.6.3.	Обеспечение допуска собаки-проводника на объект и организация для нее места ожидания				
1.6.4.	Обеспечение системы оповещения о чрезвычайных ситуациях и эвакуации с учетом особенностей восприятия				
1.6.5.	Развитие средств и носителей информации (информационно-диспетчерской службы, инфо-киоска, памяток)				
1.7.	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)				
1.7.1.	Организация предоставления информации гражданам о наличии адаптированного транспорта к объекту -				
1.7.2.	Организационные мероприятия по решению вопроса доступности пути к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта				
II. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЕЙ					
1.	Обеспечение доступа к месту предоставления услуги на объекте путем оказания работниками организации помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг на объекте, в том числе с сопровождением инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения				
1.1.	Разработка и утверждение организационно-распорядительных и иных локальных документов учреждения о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам				
1.2.	Закрепление в должностных инструкциях персонала конкретных задач и функций по оказанию помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам (и их сопровождению)				

1.3.	Организация систематического обучения (инструктажа) персонала по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам (план инструктажа, журнал учета)				
1.4.	Обеспечение доступной информации для обслуживаемых граждан (инвалидов) о порядке организации доступности объекта и предоставляемых в учреждении услуг, а также порядка оказания (получения) помощи на объекте (на сайте, на информационном стенде, в индивидуальных памятках)				
1.5.	Предоставление (при необходимости) инвалидам по слуху услуг с использованием русского жестового языка, с допуском на объект (к местам предоставления услуг) сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика				
2.	Организация предоставления услуг инвалидам по месту жительства (на дому)				
3.	Организация предоставления услуг инвалидам в дистанционном формате				

4.	Создание (развитие) сайта организации, адаптированного с учетом особенностей восприятия, с отражением на нем информации о состоянии доступности объекта и услуг				
----	---	--	--	--	--

СОГЛАСОВАНО

Представитель общественного объединения инвалидов

Название организации, должность
_____(_____)
ФИО, подпись

Координаты для связи

Дата согласования « ____ » _____ 20 ____ г.

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

ТАКТИЧНЫЙ СТЕНА

ВЫ НАХОДИТЕСЬ ЗДЕСЬ

ПУТЬ

СТЕНА

ПРЕПЯТСТВИЕ

ВХОД НА ЭТАЖ

ЛЕСТНИЦА (ПОДЪЕМ)

МЕСТО ОЖИДАНИЯ

КАМЕННАЯ САУНА

ДУША

