

Приложение № 1
к постановлению Правительства
Мурманской области
от 27.06.2025 № 445-ПП

«Стандарты социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
Гражданам, имеющим полную или частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности								
1. Социально-бытовые услуги								
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	у поставщика социальных услуг имеются жилые помещения, обеспеченные мебелью и реабилитационным оборудованием в соответствии с утвержденными Правительством Мурманской области нормативами и требованиями действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов. Обеспечение выполнения санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	человеко-день	ежедневно	срок определяется договором и индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа)	- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, наличие у них профессиональной подготовки и квалификации; - наличие у поставщика социальных услуг жилых помещений, обеспеченных мебелью, реабилитационным оборудованием	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия	человеко-день	гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно	срок определяется договором и индивидуальной программой	- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, наличие у них профессиональной подготовки и квалификации;	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства

Приложение № 1
к постановлению Правительства
Мурманской области
от 27.06.2025 № 445-ПП

«Стандарты социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
Гражданам, имеющим полную или частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности								
1. Социально-бытовые услуги								
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	у поставщика социальных услуг имеются жилые помещения, обеспеченные мебелью и реабилитационным оборудованием в соответствии с утвержденными Правительством Мурманской области нормативами и требованиями действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов. Обеспечение выполнения санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	человеко-день	ежедневно	срок определяется договором и индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа)	- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, наличие у них профессиональной подготовки и квалификации; - наличие у поставщика социальных услуг жилых помещений, обеспеченных мебелью, реабилитационным оборудованием	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия	человеко-день	гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно	срок определяется договором и индивидуальной программой	- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, наличие у них профессиональной подготовки и квалификации;	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства

		инвалидности, которым установлена 1 группа индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг, находящимся на социальном обслуживании более 4 часов в день, организуется одноразовое питание (обед) как поставщиком социальных услуг, так и на предприятиях общественного питания по нормам, установленным в размере 40 % от утвержденных Правительством Мурманской области норм питания для граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающих в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области (домах-интернатах (отделениях) для престарелых и инвалидов)		передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, - 1 раз в день		- наличие у поставщика социальных услуг помещения для приема пищи	органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, которым установлена 2 и выше группа индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг, организуется питание как поставщиком социальных услуг, так и на предприятиях общественного питания по нормам, установленным в размере 75 % от утвержденных Правительством Мурманской области норм питания для граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающих в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области (в домах-интернатах (отделениях) для престарелых и инвалидов).	человеко-день	гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, которым установлена 2 и выше группа индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг, - не более 4 раз в день	срок определяется договором и индивидуальной программой	- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, наличие у них профессиональной подготовки и квалификации; - наличие у поставщика социальных услуг помещения для приема пищи	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		Суточный рацион питания распределяется следующим образом: завтрак - 25 %, обед - 40 %, полдник - 10 %						
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, которым установлена 2 и выше группа индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг, предоставляются постельные принадлежности по утвержденным Правительством Мурманской области нормативам обеспечения мягким инвентарем граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающих в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области (в домах-интернатах (отделениях, стационарных отделениях квартирного типа) для престарелых и инвалидов)	человеко-день	2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у поставщика социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальной услуги книгами, журналами, газетами, настольными играми	оказание помощи в заполнении абонемента на периодические печатные издания	одна услуга	1 раз в период пребывания	срок определяется договором и индивидуальной программой	- предоставление оборудованных помещений для отдыха и досуга; - наличие у получателя социальных услуг денежных средств для осуществления покупки книг, газет, журналов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по	гигиенические услуги предоставляются гражданам с учетом их возраста,	человеко-день		срок определяется	- наличие у поставщика социальных услуг	подушевой норматив	полнота предоставления социальной услуги в

	состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	состояния здоровья и индивидуальных особенностей, в том числе: - умывание рук, лица водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой) - чистка зубов (в условиях временного проживания) - гигиенические ванны (гигиенический душ) - смена подгузника (памперса) при необходимости - помощь в пользовании туалетом - причесывание - стрижка ногтей (в условиях временного проживания)	умывание лица и мытье рук одного получателя социальных услуг в сутки чистка зубов одного получателя социальных услуг в сутки гигиенические ванны (гигиенический душ) одного получателя социальных услуг в сутки	не более 5 раз в день 2 раза в день 2 раза в день 1 раз в день 1 раз в день 1 раз в день на руках 1 раз в неделю, на ногах 1 раз в 2 недели	договором и индивидуальной программой	моющих средств, средств и предметов личной гигиены; - наличие соответствующей квалификации у специалистов; - отсутствие у получателя социальных услуг заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей	финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.6	Помощь в приеме пищи (кормление)	гражданам, которым установлена 2 и выше группа индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг, предоставляется услуга по: - протиранию пищи; - кормлению; - питью	человеко-день	не более 4 раз в день	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.7	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	- запись текста письма под диктовку получателя социальной услуги; - отправка корреспонденции; - оформление писем в электронном виде и отправка их электронной почтой (по его просьбе)	одна услуга	2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- приобретение конверта и (или) марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг; - обеспечение конфиденциальности информации	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области,

							области в сфере социального обслуживания	своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.8	Предоставление транспорта для перевозки инвалида, являющегося получателем социальной услуги и имеющего ограниченные возможности передвижения, к месту предоставления социальной услуги в соответствии с порядком, утвержденным уполномоченным органом	предоставляется транспорт для перевозки к месту предоставления социальной услуги и обратно	одна услуга	1 раз в день	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у поставщика социальных услуг транспорта (в собственности, лизинге, аренде), позволяющего обеспечить безопасность перевозки	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуг
2. Социально-медицинские услуги								
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	предоставляется услуга по: - измерению температуры тела; - измерению артериального давления, пульса; - контроль за приемом лекарственных препаратов по назначению врача	человеко-день	1 раз в день	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие необходимого медицинского оборудования; - при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	организация оздоровительных занятий для получателя услуги на базе учреждений физкультуры и спорта (сеансы плавания в бассейне). Организация участия получателей социальных услуг в оздоровительных мероприятиях для лиц с ограниченными возможностями	одна услуга	4 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее

		здоровья, проводимых учреждениями физкультуры и спорта					области в сфере социального обслуживания	предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	выявление жалоб на состояние здоровья. Отслеживание изменений в состоянии здоровья получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию	одна услуга	1 раз в день	срок определяется договором и индивидуальной программой	наблюдение осуществляется визуально, а также в ходе личной беседы с получателем социальных услуг или его законным представителем	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	организация и проведение санитарно-просветительской работы по формированию здорового образа жизни и по вопросам профилактики различных заболеваний. Консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек	одна услуга	1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	- оздоровительная гимнастика (при отсутствии медицинских противопоказаний)	одна услуга	1 раз в день	срок определяется договором и индивидуальной программой	- услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; - наличие у поставщика социальных услуг соответствующего оборудования, инвентаря для проведения спортивных и оздоровительных мероприятий;	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность)
		- проведение занятий и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателя социальных услуг		4 раза в месяц				

						- наличие соответствующей квалификации у специалистов		предоставления социальной услуги
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги. Проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг. Привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии)	одна услуга	4 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- услуга должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3. Социально-психологические услуги								
3.1	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в социально-психологическом патронаже; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3.2	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	выявление социально-психологических проблем получателя социальных услуг. Социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика его социально-психологических проблем. Направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания (при необходимости)	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность)

								предоставления социальной услуги
4. Социально-педагогические услуги								
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	выявление и анализ индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; - проведение специальных коррекционных занятий, способствующих социально-бытовой адаптации, развитию и коррекции слухового восприятия, познавательного развития	одна услуга	8 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие у поставщика социальных услуг и использование им дидактических и диагностических материалов, направленных на всестороннее изучение личности, утвержденных диагностических методик и необходимого для их проведения диагностического инструментария	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4.2	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности. Предоставление получателям социальных услуг в пользование книг, журналов, газет, настольных игр для организации досуга. Помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг. Организация кружковой работы по интересам и возможностям получателя социальных услуг	одна услуга	8 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие у поставщиков социальных услуг соответствующего инвентаря	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и др. культурные мероприятия)	информирование получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях; организация посещения получателем социальных услуг библиотек. Сопровождение на экскурсии и мероприятия в учреждения культуры и искусства.	одна услуга	4 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно-досуговых мероприятиях;	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области,

		Организация и проведение праздников, концертов, выставок, экскурсий, в том числе виртуальных, и других культурных мероприятий. Обеспечение участия получателей услуг в культурных мероприятиях				- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие у поставщика социальных услуг соответствующего оборудования и инвентаря	Мурманской области в сфере социального обслуживания	своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4.4	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	проведение практических занятий по обучению навыкам ухода за больными	одна услуга	не более 2 раз в год	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход; - наличие квалифицированных сотрудников; - наличие программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
5. Социально-трудовые услуги								
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	- проведение занятий по социально-трудовой реабилитации (в кабинете трудовой терапии, в кабинете социально-бытовой ориентации, на приусадебном участке и т.д.); - организация занятий трудотерапией в соответствии с возможностями здоровья и способностями получателей социальных услуг	одна услуга	2 раза в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в использовании своих трудовых возможностей и в обучении доступным профессиональным навыкам	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность)

								предоставления социальной услуги
5.2	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	предоставление информации получателю социальных услуг о профессиях. Услуга может предоставляться как индивидуально, так и в группе. Содействие в организации обучения, определение оптимальной формы обучения. Консультирование по вопросам жизненного устройства и выбора профессии. Организация и проведение профориентационных мероприятий (тематические беседы, ролевые игры, экскурсии)	одна услуга	1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в получении образования в соответствии с его способностями	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
6. Социально-правовые услуги								
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	заполнение форменных бланков. Запись на прием к специалистам по просьбе получателей социальных услуг или их законных представителей	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в восстановлении утраченных документов; - сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	информирование получателей социальных услуг о возможности получения юридической помощи, в том числе бесплатной	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность)

								предоставления социальной услуги
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	информирование о действующих мерах социальной поддержки	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности								
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	обучение инвалидов, которым установлена 2 и выше группа индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг, практическим навыкам умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие квалифицированных специалистов; - наличие необходимых технических средств реабилитации; - наличие наглядных пособий для организации занятий	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	консультирование по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в восстановлении навыков (в т.ч. утраченных) самообслуживания, освоения навыков самостоятельного ведения домашнего хозяйства	одна услуга	1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	- услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность)
		организация и проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных		1 раз в неделю				

		медицинских показаний получателя социальной услуги						предоставления социальной услуги
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	организация и проведение занятий по социально-бытовой ориентации. Проведение ролевых игр, содействующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми. Консультирование по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в освоении навыков ведения домашнего хозяйства	одна услуга	1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие квалифицированных специалистов; - услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний; - наличие у поставщика социальных услуг соответствующего инвентаря, оборудования, продуктов питания	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	оказание помощи при работе с текстом. Обучение поиску информации в Интернете. Оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде	одна услуга	4 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие квалифицированных специалистов; - наличие компьютерного оборудования и технических возможностей выхода в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет; - наличие программ обучения навыкам компьютерной грамотности	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
Гражданам, имеющим в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе								
1. Социально-бытовые услуги								
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	у поставщика социальных услуг имеются жилые помещения, обеспеченные мебелью и реабилитационным оборудованием в соответствии с утвержденными Правительством Мурманской области нормативами и требованиями действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов. Обеспечение выполнения	человеко-день	ежедневно	срок определяется договором и индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа)	- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, наличие у них профессиональной подготовки и квалификации; - наличие у поставщика социальных услуг жилых помещений,	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;

		санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования				обеспеченных мебелью, реабилитационным оборудованием	социального обслуживания	результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	организуется питание как поставщиком социальных услуг, так и на предприятиях общественного питания по нормам, предусмотренным постановлением Правительства Мурманской области от 26.12.2016 № 663-ПП «Об утверждении норм и порядков обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем, предметами личной гигиены»	человеко-день	- в условиях временного проживания - не более 5 раз в день; - в условиях дневного пребывания - не более 3 раз в день	срок определяется договором и индивидуальной программой	- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, наличие у них профессиональной подготовки и квалификации; - наличие у поставщика социальных услуг помещения для приема пищи	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	обеспечиваются мягким инвентарем по нормам, предусмотренным постановлением Правительства Мурманской области от 26.12.2016 № 663-ПП «Об утверждении норм и порядков обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем, предметами личной гигиены»	человеко-день	смена постельных принадлежностей 1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у поставщика социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.4	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	гигиенические услуги предоставляются гражданам с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей, в том числе:	человеко-день		срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у поставщика социальных услуг моющих средств, средств и предметов личной гигиены; - наличие соответствующей квалификации у специалистов; - отсутствие у получателя социальных услуг заболеваний	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность)
- умывание рук, лица водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой)		умывание лица и мытье рук одного получателя социальных услуг в сутки	не более 5 раз в день					
- чистка зубов (в условиях временного проживания)		чистка зубов одного	2 раза в день					

			получателя социальных услуг в сутки			кожи, грибковых заболеваний ногтей		предоставления социальной услуги
		- гигиенические ванны (гигиенический душ)	гигиенические ванны	2 раза в день				
		- смена подгузника (памперса) при необходимости	(гигиенический душ) одного получателя социальных услуг в сутки)	1 раз в день				
		- помощь в пользовании туалетом		1 раз в день				
		- причесывание		1 раз в день				
		- стрижка ногтей (в условиях временного проживания)		на руках 1 раз в неделю, на ногах 1 раз в 2 недели				
1.5	Помощь в приеме пищи (кормление)	предоставляется услуга по: - протираанию пищи; - кормлению; - питью	человеко-день	в условиях временного проживания - не более 5 раз в день, в условиях дневного пребывания - не более 3 раз в день	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.6	Предоставление транспорта для перевозки инвалида, являющегося получателем социальной услуги и имеющего ограниченные возможности передвижения, к месту предоставления социальной услуги в соответствии с порядком, утвержденным уполномоченным органом	предоставляется транспорт для перевозки к месту предоставления социальной услуги и обратно	одна услуга	1 раз в день	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у поставщика социальных услуг транспорта (в собственности, лизинге, аренде), позволяющего обеспечить безопасность перевозки	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуг
2. Социально-медицинские услуги								
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение	предоставляется услуга по: - взвешиванию	человеко-день	1 раз в месяц	срок определяется договором и	- наличие соответствующей квалификации у специалистов;	подушевой норматив финансирования социальной	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями
		- измерению температуры тела;		1 раз в день				

	температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	- измерению артериального давления, пульса; - контроль за приемом лекарственных препаратов по назначению врача			индивидуальной программой	- наличие необходимого медицинского оборудования; - при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	услуги утверждаются уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	организация оздоровительных занятий для получателя услуги на базе учреждений физкультуры и спорта (сеансы плавания в бассейне). Организация участия получателей социальных услуг в оздоровительных мероприятиях для лиц с ограниченными возможностями здоровья, проводимых учреждениями физкультуры и спорта	одна услуга	2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	выявление жалоб на состояние здоровья. Отслеживание изменений в состоянии здоровья получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию	одна услуга	1 раз в день	срок определяется договором и индивидуальной программой	наблюдение осуществляется визуально, а также в ходе личной беседы с получателем социальных услуг или его законным представителем	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	- оздоровительная гимнастика (при отсутствии медицинских противопоказаний)	одна услуга	1 раз в день	срок определяется договором и индивидуальной программой	- услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; - наличие у поставщика социальных услуг	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и
- проведение занятий и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию		2 раза в неделю						

		физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателя социальных услуг				соответствующего оборудования, инвентаря для проведения спортивных и оздоровительных мероприятий; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.5	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	организация консультаций для родителей, воспитывающих детей-инвалидов, индивидуального и группового характера в соответствии с проблемами ребенка	одна услуга	1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	- услуга должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3. Социально-психологические услуги								
3.1	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	оказание помощи в мобилизации духовных и физических, интеллектуальных ресурсов получателей социальных услуг для выхода из кризисной ситуации посредством консультирования по интересующим вопросам	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в получении консультационной психологической помощи; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3.2	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые	одна услуга	1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в социально-психологическом патронаже;	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и

		могут усугубить трудную жизненную ситуацию				- наличие соответствующей квалификации у специалистов	уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3.3	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	получение от родителей информации о проблемах воспитания ребенка, испытываемых трудностях, обсуждение с ними проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	одна услуга	2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4. Социально-педагогические услуги								
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>диагностирование (педагогическое), направленное на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление степени социально-педагогической дезадаптации (выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг); - выявление индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; - исследование его склонностей и потенциала для составления комплекса мер по социально-педагогической коррекции. <p>При оказании услуги используются различные дидактические и диагностические материалы, направленные на изучение личности несовершеннолетнего, утвержденные диагностические методики, позволяющие дать оценку</p>	одна услуга	- первичная диагностика - в течение 7 рабочих дней со дня зачисления получателя социальных услуг на социальное обслуживание, далее - 1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие у поставщика социальных услуг и использование им дидактических и диагностических материалов, направленное на всестороннее изучение личности, утвержденных дидактических методик и необходимого для их проведения диагностического инструментария	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		эффективности педагогического воздействия и необходимый для их проведения диагностический инструментарий						
4.2	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	<p>выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности. Предоставление получателям социальных услуг в пользование книг, журналов, газет, настольных игр для организации досуга.</p> <p>Помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг.</p> <p>Организация кружковой работы по интересам и возможностям получателя социальных услуг</p>	одна услуга	1 раз в день	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие у поставщиков социальных услуг соответствующего инвентаря	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		обеспечение детей печатной продукцией, настольными играми в соответствии с утвержденными нормативами		1 раз в месяц				
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и др. культурные мероприятия)	<p>информирование получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях; организация посещения получателем социальных услуг библиотек.</p> <p>Сопровождение на экскурсии и мероприятия в учреждения культуры и искусства.</p> <p>Организация и проведение праздников, концертов, выставок, экскурсий, в том числе виртуальных, и других культурных мероприятий.</p> <p>Обеспечение участия получателей услуг в культурных мероприятиях</p>	одна услуга	4 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно-досуговых мероприятиях; - наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие у поставщика социальных услуг соответствующего оборудования и инвентаря	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4.4	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания,	<p>обучение осуществляется путем проведения групповой и индивидуальной работы, направленной на формирование ребенка как личности самостоятельной, культурной и благожелательной в отношении к</p>	одна услуга	1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие программ обучения;	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и

	общения, направленным на развитие личности	<p>окружающим, с позитивными потребностями.</p> <p>Посещение семьи и обследование условий ее проживания.</p> <p>Выявление существующих проблем (детско-родительские и внутрисемейные отношения, жестокое обращение в семье, наличие общественной дезадаптации ребенка и др.).</p> <p>Предоставление родителям (или) законным представителям информации об учреждениях, оказывающих помощь семьям в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Составление акта обследования по итогам посещения семьи.</p> <p>Сбор, анализ, систематизация информации о семье.</p> <p>Оформление паспорта семьи.</p> <p>Разработка и реализация индивидуальной программы реабилитации</p>				- наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход	уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4.5	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	проведение практических занятий по обучению навыкам ухода за больными	одна услуга	не более 2 раз в год	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у тяжелобольного получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход; - наличие квалифицированных сотрудников; - наличие программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

						том числе детьми-инвалидами		
5. Социально-трудовые услуги								
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	- проведение занятий по социально-трудовой реабилитации (в кабинете трудовой терапии, в кабинете социально-бытовой ориентации, на приусадебном участке и т.д.); - организация занятий трудотерапией в соответствии с возможностями здоровья и способностями получателей социальных услуг	одна услуга	2 раза в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в использовании своих трудовых возможностей и в обучении доступным профессиональным навыкам	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
5.2	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	предоставление информации получателю социальных услуг о профессиях. Услуга может предоставляться как индивидуально, так и в группе. Содействие в организации обучения, определение оптимальной формы обучения. Консультирование по вопросам жизненного устройства и выбора профессии. Организация и проведение профориентационных мероприятий (тематические беседы, ролевые игры, экскурсии)	одна услуга	1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в получении образования в соответствии с его способностями	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
6. Социально-правовые услуги								
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	услуга предоставляется по запросу получателей социальной услуги или его родителей, направлена на оказание помощи в оформлении документов и включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, а	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в восстановлении утраченных документов; - сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность)

		также оказание помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям положенных им по законодательству мер социальной поддержки				оформления документов		предоставления социальной услуги
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	информирование получателей социальных услуг о возможности получения юридической помощи, в том числе бесплатной	одна услуга	1 раз в месяц,	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> - подготовка пакета документов для привлечения родителей и иных законных представителей к административной ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей в отношении несовершеннолетних детей, составления искового заявления в суд по вопросу лишения (ограничения) родителей родительских прав в отношении несовершеннолетних детей, взыскания алиментов; - обеспечение представительства в суде для защиты прав и законных интересов ребенка; - своевременная подготовка документов для привлечения к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии лиц; - консультирование по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту их интересов; содействие органам опеки и 	одна услуга	1 раз в месяц,	срок определяется договором и индивидуальной программой	<ul style="list-style-type: none"> - наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов 	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку, на попечение, в приемную семью, в образовательные организации интернатного типа						
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности								
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	услуга заключается в предоставлении информации о назначении, способах и правилах использования технических средств, а также в отработке навыков самостоятельного и уверенного их использования самим получателем услуги. Обучение проводится при возникновении необходимости использования клиентом технических средств реабилитации, предоставленных ему в процессе социального обслуживания поставщиком социальных услуг (при прохождении творческой, физкультурно-оздоровительной, бытовой реабилитации), или при планировании их использования в дальнейшем в домашних условиях	одна услуга	2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие квалифицированных специалистов; - наличие необходимых технических средств реабилитации; - наличие наглядных пособий для организации занятий	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	проведение ситуационных игр, способствующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми, укреплению уверенности в себе	одна услуга	1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	- услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		консультирование по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в восстановлении навыков (в т.ч. утраченных) самообслуживания, освоения навыков самостоятельного ведения домашнего хозяйства		1 раз в неделю				

7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	обучение получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности	одна услуга	1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие квалифицированных специалистов; - услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний; - наличие у поставщика социальных услуг соответствующего инвентаря, оборудования, продуктов питания	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	оказание помощи при работе с текстом. Обучение поиску информации в Интернете. Оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде	одна услуга	2 раза в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие квалифицированных специалистов; - наличие компьютерного оборудования и технических возможностей выхода в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет; - наличие программ обучения навыкам компьютерной грамотности	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
Гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствии попечения над ними								
1. Социально-бытовые услуги								
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	у поставщика социальных услуг имеются жилые помещения, обеспеченные мебелью и реабилитационным оборудованием в соответствии с утвержденными Правительством Мурманской области нормативами и требованиями действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов. Обеспечение выполнения санитарно-гигиенических требований в	человеко-день	ежедневно	срок определяется договором и индивидуальной программой предоставления социальных услуг	- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, наличие у них профессиональной подготовки и квалификации; - наличие у поставщика социальных услуг жилых помещений, обеспеченных мебелью,	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность)

		жилых помещениях и местах общего пользования				реабилитационным оборудованием		предоставления социальной услуги
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	организуется питание как поставщиком социальных услуг, так и на предприятиях общественного питания по нормам, предусмотренным постановлением Правительства Мурманской области от 26.12.2016 № 663-ПП «Об утверждении норм и порядков обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем, предметами личной гигиены»	человеко-день	- в условиях временного проживания - не более 5 раз в день; - в условиях дневного пребывания - не более 3 раз в день	срок определяется договором и индивидуальной программой	- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, наличие у них профессиональной подготовки и квалификации; - наличие у поставщика социальных услуг помещения для приема пищи	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	обеспечиваются мягким инвентарем по нормам, предусмотренным постановлением Правительства Мурманской области от 26.12.2016 № 663-ПП «Об утверждении норм и порядков обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем, предметами личной гигиены»	человеко-день	1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у поставщика социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.4	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	гигиенические услуги предоставляются гражданам с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей, в том числе:	человеко-день		срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у поставщика социальных услуг моющих средств, средств и предметов личной гигиены; - наличие соответствующей квалификации у специалистов; - отсутствие у получателя социальных услуг заболеваний	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность)
- умывание рук, лица водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой)		умывание лица и мытье рук одного получателя социальных услуг в сутки	не более 5 раз в день					
		- чистка зубов (в условиях временного проживания)	чистка зубов одного получателя	2 раза в день				

			социальных услуг в сутки			кожи, грибковых заболеваний ногтей		предоставления социальной услуги
		- гигиенические ванны (гигиенический душ)	гигиенические ванны	2 раза в день				
		- смена подгузника (памперса) при необходимости	(гигиенический душ) одного получателя социальных услуг в сутки	1 раз в день				
		- помощь в пользовании туалетом		1 раз в день				
		- причесывание		1 раз в день				
		- стрижка ногтей (в условиях временного проживания)		на руках 1 раз в неделю, на ногах 1 раз в 2 недели				
1.5	Помощь в приеме пищи (кормление)	предоставляется услуга по: - протиранию пищи; - кормлению; - питью	человеко-день	в условиях временного проживания - не более 5 раз в день, в условиях дневного пребывания - не более 3 раз в день	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2. Социально-медицинские услуги								
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	предоставляется услуга по: - взвешиванию - измерению температуры тела; - измерению артериального давления, пульса; - контроль за приемом лекарственных препаратов по назначению врача	человеко-день	1 раз в месяц 1 раз в день	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие необходимого медицинского оборудования; - при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	организация оздоровительных занятий для получателя услуги на базе учреждений физкультуры и спорта (сеансы плавания в бассейне).	одна услуга	4 раза в месяц	срок определяется договором и	услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	подушевой норматив финансирования социальной	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями

		Организация участия получателей социальных услуг в оздоровительных мероприятиях для лиц с ограниченными возможностями здоровья, проводимых учреждениями физкультуры и спорта			индивидуальной программой		услуги утверждаются уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	выявление жалоб на состояние здоровья. Отслеживание изменений в состоянии здоровья получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию	одна услуга	1 раз в день	срок определяется договором и индивидуальной программой	наблюдение осуществляется визуально, а также в ходе личной беседы с получателем социальных услуг или его законным представителем	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	содействие в организации прохождения диспансеризации	одна услуга	1 раз в год	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них. Формирование осознанного отношения к своему физическому и психологическому здоровью		1 раз в неделю				
		подготовка к сознательному отцовству и материнству, гигиеническое и половое просвещение, профилактика венерических заболеваний и СПИДа		1 раз в неделю				
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	- оздоровительная гимнастика (при отсутствии медицинских противопоказаний) - проведение занятий и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических,	одна услуга	1 раз в день 2 раза в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	- услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; - наличие у поставщика социальных услуг соответствующего	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства

		функциональных и волевых качеств и способностей получателя социальных услуг				оборудования, инвентаря для проведения спортивных и оздоровительных мероприятий; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	проведение групповых бесед, лекций	одна услуга	1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	- услуга должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		оказание помощи в сборе документов, необходимых для прохождения диспансеризации, психолого-медико-педагогической комиссии		1 раз в год				
3. Социально-психологические услуги								
3.1	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	оказание помощи в мобилизации духовных и физических, интеллектуальных ресурсов получателей социальных услуг для выхода из кризисной ситуации посредством консультирования по интересующим вопросам	одна услуга	по мере необходимости		- наличие у получателя социальных услуг потребности в получении консультационной психологической помощи; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3.2	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию	одна услуга	1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в социально-психологическом патронаже;	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства

						- наличие соответствующей квалификации у специалистов	органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3.3	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	получение от родителей информации о проблемах воспитания ребенка, испытываемых трудностях, обсуждение с ними проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	одна услуга	1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4. Социально-педагогические услуги								
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>диагностирование (педагогическое), направленное на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление степени социально-педагогической дезадаптации (выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг); - выявление индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; - исследование его склонностей и потенциала для составления комплекса мер по социально-педагогической коррекции. <p>При оказании услуги используются различные дидактические и диагностические материалы, направленные на изучение личности несовершеннолетнего, утвержденные диагностические методики, позволяющие дать оценку эффективности педагогического</p>	одна услуга	- первичная диагностика - в течение 7 рабочих дней со дня зачисления получателя социальных услуг на социальное обслуживание, далее - 1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие у поставщика социальных услуг и использование им дидактических и диагностических материалов, направленных на всестороннее изучение личности, утвержденных диагностических методик и необходимого для их проведения диагностического инструментария	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		воздействия и необходимый для их проведения диагностический инструментарий						
		проведение индивидуальных и групповых занятий, направленных на снижение уровня социальной дезадаптации, обусловленной отклонениями в поведении (в соответствии с требованиями социальной среды и интересами получателя социальных услуг)		5 раз в неделю				
4.2	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	<p>выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности. Предоставление получателям социальных услуг в пользование книг, журналов, газет, настольных игр для организации досуга.</p> <p>Помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг.</p> <p>Организация кружковой работы по интересам и возможностям получателя социальных услуг</p>	одна услуга	1 раз в день	срок определяется договором и индивидуальной программой	<ul style="list-style-type: none"> - наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие у поставщиков социальных услуг соответствующего инвентаря 	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		обеспечение детей печатной продукцией, настольными играми в соответствии с утвержденными нормативами		1 раз в месяц				
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и др. культурные мероприятия)	<p>информирование получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях; организация посещения получателем социальных услуг библиотек.</p> <p>Сопровождение на экскурсии и мероприятия в учреждения культуры и искусства.</p> <p>Организация и проведение праздников, концертов, выставок, экскурсий, в том числе виртуальных, и других культурных мероприятий.</p> <p>Обеспечение участия получателей услуг в культурных мероприятиях</p>	одна услуга	4 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно-досуговых мероприятиях; - наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие у поставщика социальных услуг соответствующего 	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

						оборудования и инвентаря		
5. Социально-трудовые услуги								
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	- проведение занятий по социально-трудовой реабилитации (в кабинете трудовой терапии, в кабинете социально-бытовой ориентации, на приусадебном участке и т.д.); - организация занятий трудотерапией в соответствии с возможностями здоровья и способностями получателей социальных услуг	одна услуга	2 раза в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в использовании своих трудовых возможностей и в обучении доступным профессиональным навыкам	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
6. Социально-правовые услуги								
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	услуга предоставляется по запросу получателей социальной услуги или его родителей, направлена на оказание помощи в оформлении документов и включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, а также оказание помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям положенных им по законодательству мер социальной поддержки	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в восстановлении утраченных документов; - сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	информирование получателей социальных услуг о возможности получения юридической помощи, в том числе бесплатной	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность

							социального обслуживания	(эффективность) предоставления социальной услуги
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>- подготовка пакета документов для привлечения родителей и иных законных представителей к административной ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей в отношении несовершеннолетних детей, составления искового заявления в суд по вопросу лишения (ограничения) родителей родительских прав в отношении несовершеннолетних детей, взыскания алиментов;</p> <p>- обеспечение представительства в суде для защиты прав и законных интересов ребенка;</p> <p>- своевременная подготовка документов для привлечения к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии лиц;</p> <p>- консультирование по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту их интересов; содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку, на попечение, в приемную семью, в образовательные организации интернатного типа</p>	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	<p>- наличие соответствующей квалификации у специалистов;</p> <p>- наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги</p> <p>утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги</p>
<p>Гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье (далее – гражданам при наличии внутрисемейного конфликта), в т. ч. гражданам по обстоятельствам согласно п. 2-3 ст. 5 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ</p>								
1. Социально-бытовые услуги								
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	у поставщика социальных услуг имеются жилые помещения, обеспеченные мебелью и реабилитационным оборудованием в соответствии с утвержденными Правительством Мурманской области	человеко-день	гражданам при наличии внутрисемейного конфликта - ежедневно	срок определяется договором и индивидуальной программой предоставления	- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, наличие у них профессиональной	подушевой норматив финансирования социальной услуги	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и

		нормативами и требованиями действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов. Обеспечение выполнения санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования			социальных услуг (далее - индивидуальная программа)	подготовки и квалификации; - наличие у поставщика социальных услуг жилых помещений, обеспеченных мебелью, реабилитационным оборудованием	уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.2	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	предоставляются постельные принадлежности по утвержденным Правительством Мурманской области нормативам обеспечения мягким инвентарем граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающих в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области (в домах-интернатах (отделениях, стационарных отделениях квартирного типа) для престарелых и инвалидов)	человеко-день	гражданам при наличии внутрисемейного конфликта - 2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у поставщика социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.3	Обеспечение за счет средств получателя социальной услуги книгами, журналами, газетами, настольными играми	оказание помощи в заполнении абонемента на периодические печатные издания	одна услуга	гражданам при наличии внутрисемейного конфликта - 1 раз в период пребывания	срок определяется договором и индивидуальной программой	- предоставление оборудованных помещений для отдыха и досуга; - наличие у получателя социальных услуг денежных средств для осуществления покупки книг, газет, журналов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.4	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	- запись текста письма под диктовку получателя социальной услуги; - отправка корреспонденции; - оформление писем в электронном виде и отправка их электронной почтой (по его просьбе)	одна услуга	гражданам при наличии внутрисемейного конфликта - 2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- приобретение конверта и (или) марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг; - обеспечение конфиденциальности информации	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области,

							области в сфере социального обслуживания	своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2. Социально-медицинские услуги								
2.1	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них. Формирование осознанного отношения к своему физическому и психологическому здоровью	одна услуга	1 раз в неделю; гражданам по обстоятельствам согласно п. 2-3 ст. 5 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ – 2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		организация и проведение санитарно-просветительской работы по формированию здорового образа жизни и по вопросам профилактики различных заболеваний. Консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек	одна услуга	гражданам по обстоятельствам согласно п. 2-3 ст. 5 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ - 2 раза в месяц				
2.2	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги. Проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя(ей) социальных услуг. Привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии)	одна услуга	гражданам по обстоятельствам согласно п. 2-3 ст. 5 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ - 2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3. Социально-психологические услуги								
3.1	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или	одна услуга	не более 8 раз в месяц; гражданам по обстоятельствам	срок определяется договором и	- наличие у получателя социальных услуг потребности в социально-	подушевой норматив финансирования социальной	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями

		межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию		согласно п. 2-3 ст. 5 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ – 4 раза в месяц	индивидуальной программой	психологическом патронаже; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	услуги утверждаются уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3.2	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	получение от родителей информации о проблемах воспитания ребенка, испытываемых трудностях, обсуждение с ними проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	одна услуга	гражданам по обстоятельствам согласно п. 2-3 ст. 5 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ – 2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
		выявление социально-психологических проблем получателя социальных услуг. Социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика его социально-психологических проблем. Направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания (при необходимости)	одна услуга	8 раз в месяц; гражданам по обстоятельствам согласно п. 2-3 ст. 5 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ – 4 раза в месяц				
4. Социально-педагогические услуги								
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	выявление и анализ индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; - проведение специальных коррекционных занятий, способствующих социально-бытовой адаптации, развитию и коррекции слухового восприятия, познавательного развития	одна услуга	8 раз в месяц; гражданам по обстоятельствам согласно п. 2-3 ст. 5 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ – 1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие у поставщика социальных услуг и использование им дидактических и диагностических материалов, направленных на всестороннее изучение личности, утвержденных диагностических	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

						методик и необходимого для их проведения диагностического инструментария		
4.2	Организация досуга (праздники, экскурсии и др. культурные мероприятия)	информирование получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях; организация посещения получателем социальных услуг библиотек. Сопровождение на экскурсии и мероприятия в учреждения культуры и искусства. Организация и проведение праздников, концертов, выставок, экскурсий, в том числе виртуальных, и других культурных мероприятий. Обеспечение участия получателей услуг в культурных мероприятиях	одна услуга	гражданам по обстоятельствам согласно п. 2-3 ст. 5 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ – 2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие у поставщика социальных услуг и использование им дидактических и диагностических материалов, направленных на всестороннее изучение личности, утвержденных диагностических методик и необходимого для их проведения диагностического инструментария	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
5. Социально-трудовые услуги								
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве	предоставление информации получателю социальных услуг о профессиях. Оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости населения. Консультирование по вопросам жизненного устройства и выбора профессии	одна услуга	гражданам по обстоятельствам согласно п. 2-3 ст. 5 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ – 1 раз в год	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в использовании своих трудовых возможностей и в обучении доступным профессиональным навыкам	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
6. Социально-правовые услуги								

6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	услуга предоставляется по запросу получателей социальной услуги, направлена на оказание помощи в оформлении документов и включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Запись на прием к специалистам по просьбе получателей социальных услуг или их законных представителей	одна услуга	1 раз в месяц; гражданам по обстоятельствам согласно п. 2-3 ст. 5 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ – 1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в восстановлении утраченных документов; - сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	информирование получателей социальных услуг о возможности получения юридической помощи, в том числе бесплатной	одна услуга	1 раз в месяц; гражданам по обстоятельствам согласно п. 2-3 ст. 5 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ – 1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	информирование о действующих мерах социальной поддержки	одна услуга	1 раз в месяц; гражданам по обстоятельствам согласно п. 2-3 ст. 5 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ – 1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

Гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе лицам, не достигшим возраста двадцати трех лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Гражданам при отсутствии работы и средств к существованию

1. Социально-бытовые услуги								
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	у поставщика социальных услуг имеются жилые помещения, обеспеченные мебелью и реабилитационным оборудованием в соответствии с утвержденными Правительством Мурманской области нормативами и требованиями действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов. Обеспечение выполнения санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	человеко-день	ежедневно	срок определяется договором и индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа)	- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, наличие у них профессиональной подготовки и квалификации; - наличие у поставщика социальных услуг жилых помещений, обеспеченных мебелью, реабилитационным оборудованием	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	организуется питание как поставщиком социальных услуг, так и на предприятиях общественного питания по нормам, установленным в размере 50 % от утвержденных Правительством Мурманской области норм питания для граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающих в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области (в домах-интернатах (отделениях) для престарелых и инвалидов). Суточный рацион питания распределяется следующим образом: завтрак - 10 %, обед - 40 %	человеко-день	1 раз в день	срок определяется договором и индивидуальной программой	- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, наличие у них профессиональной подготовки и квалификации; - наличие у поставщика социальных услуг помещения для приема пищи	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	предоставляются постельные принадлежности по утвержденным Правительством Мурманской области нормативам обеспечения мягким инвентарем граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающих в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области (в домах-интернатах (отделениях, стационарных отделениях квартирного типа) для престарелых и инвалидов)	человеко-день	2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у поставщика социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2. Социально-медицинские услуги								
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	предоставляется услуга по: - измерению температуры тела; - измерению артериального давления, пульса; - контроль за приемом лекарственных препаратов по назначению врача	человеко-день	1 раз в день	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие необходимого медицинского оборудования; - при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	выявление жалоб на состояние здоровья. Отслеживание изменений в состоянии здоровья получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию	одна услуга	1 раз в день	срок определяется договором и индивидуальной программой	наблюдение осуществляется визуально, а также в ходе личной беседы с получателем социальных услуг или его законным представителем	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

2.3	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	организация и проведение санитарно-просветительской работы по формированию здорового образа жизни и по вопросам профилактики различных заболеваний. Консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек	одна услуга	1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3. Социально-психологические услуги								
3.1	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию	одна услуга	8 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в социально-психологическом патронаже; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3.2	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	выявление социально-психологических проблем получателя социальных услуг. Социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика его социально-психологических проблем. Направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания (при необходимости)	одна услуга	8 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования; - наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4. Социально-педагогические услуги								

4.1	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности. Предоставление получателям социальных услуг в пользование книг, журналов, газет, настольных игр для организации досуга. Помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг. Организация кружковой работы по интересам и возможностям получателя социальных услуг	одна услуга	1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие у поставщиков социальных услуг соответствующего инвентаря	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4.2	Организация досуга (праздники, экскурсии и др. культурные мероприятия)	информирование получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях; организация посещения получателем социальных услуг библиотек. Сопровождение на экскурсии и мероприятия в учреждения культуры и искусства. Организация и проведение праздников, концертов, выставок, экскурсий, в том числе виртуальных, и других культурных мероприятий. Обеспечение участия получателей услуг в культурных мероприятиях	одна услуга	2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно-досуговых мероприятиях; - наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие у поставщика социальных услуг соответствующего оборудования и инвентаря	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
5. Социально-трудовые услуги								
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	- проведение занятий по социально-трудовой реабилитации (в кабинете трудовой терапии, в кабинете социально-бытовой ориентации, на приусадебном участке и т.д.); - организация занятий трудотерапией в соответствии с возможностями здоровья и способностями получателей социальных услуг	одна услуга	2 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в использовании своих трудовых возможностей и в обучении доступным профессиональным навыкам	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность)

								предоставления социальной услуги
6. Социально-правовые услуги								
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	заполнение форменных бланков. Запись на прием к специалистам по просьбе получателей социальных услуг или их законных представителей	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие у получателя социальных услуг потребности в восстановлении утраченных документов; - сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	информирование получателей социальных услуг о возможности получения юридической помощи, в том числе бесплатной	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	информирование о действующих мерах социальной поддержки	одна услуга	1 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	- наличие соответствующей квалификации у специалистов; - наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги»